

Reklamationsordnung VirginGrip s.r.o.

Diese Reklamationsordnung ist Bestandteil der Geschäftsbedingungen des Internet-Shops www.virgingrip.com deren Besitzer und Betreiber ist:

Verkäufer: VirginGrip s.r.o

Mit Sitz: Tisá 382, 403 36 Tisá, IdNr.: 05579406

Eingetragen: Handelsregister geführt beim Bezirksgericht in Ústí nad Labem, Abteil C, Nummer 38496

Kontakt: sales@virgingrip.com, Mob.: +420 724482300,

Diese Reklamationsordnung richtet sich nach zugehörigen Bestimmungen des Gesetzes Nr. 89/2012 Slg. Bürgerliches Gesetzbuch und dem Gesetz Nr. 634/1992 Slg. über den Verbraucherschutz (Nr. 634/1992 Slg.) in gültiger Fassung. Diese Reklamationsordnung ergänzt die Geschäftsbedingungen und bezieht sich aus Verbrauchsware (weiter nur „Ware“), bei welcher innerhalb der Garantiezeit vom Käufer das Recht auf Haftung für Mängel (weiter nur „Reklamation“) geltend gemacht wird.

VirginGrip widmet der Qualität und dem Design seiner Griffe höchste Aufmerksamkeit und bemüht sich, nur die besten Griffe zu liefern.

Falls an einem Klettergriff von VirginGrip ein Fehler ist, wie ein Riss oder ein falsch gebohrtes Loch, kontaktieren Sie uns bitte und wir werden Ihnen den Griff ersetzen. Wir haben keine komplizierten Garantieregeln, die Sie von der Inanspruchnahme Ihrer Rechte abraten würden. Es ist ausreichend, uns eine E-Mail zu senden oder anzurufen. Wir benötigen den Namen dessen, der die Ware bestellt hat, Ihre E-Mail-Adresse der Bestellung und ein paar Fotos des mangelhaften Griffes. Falls ein Fehler im Design oder ein Materialfehler existiert, wollen wir das wissen, damit wir ihn beseitigen können. Falls wir den Klettergriff kontrollieren müssen, um die Ursache für den Fehler aufzudecken, bezahlen wir die mit der Warenrückgabe an den Sitz der Firma verbundenen Standardkosten.

Ein Austausch oder eine Reklamation bezieht sich nicht auf:

- Auf kosmetische Mängel, die mit den mechanischen Grundeigenschaften des Polyurethans verbunden sind.
- Unsere Griffe sind nur für die Anwendung auf flachen Wänden bestimmt. Die Garantie bezieht sich nicht Fehler oder Risse, die durch die Befestigung oder die Benutzung auf unebenem oder gewelltem Untergrund verursacht wurden.

Über den Verlauf und die Erledigung der Reklamation werden wir Sie schnellstmöglich, spätestens aber innerhalb 30 Tagen ab Geltendmachen der Reklamation über E-Mail oder telefonisch informieren. Bei Unklarheiten kann das offizielle Reklamationsformular in der Anlage dieses Dokuments benutzt werden.

Vielen Dank, Ihr VirginGrip Team.

Anlage:

Reklamationsformular

(dieses Formular nur ausfüllen und zurücksenden, wenn Sie Ware in der gesetzlichen Frist reklamieren wollen. Das Formular muss ausgedruckt, unterschrieben und abgescannt an die unten aufgeführte E-Mail-Adresse gesendet oder der Sendung mit der zurückgesendeten Ware beigelegt werden).

Adressat (Verkäufer):

Internet-Shop: www.virgingrip.com
Gesellschaft: **VirginGrip s.r.o**
Mit Sitz: **Tisá 382, 403 36 Tisá**
IdNr./UStIdNr.: **05579406**
E-Mail-Adresse: sales@virgingrip.com
Telefonnummer: **+420724482300**

Verbraucher:

Mein Name und Nachname:
Meine Adresse:
Mein Telefon und E-Mail:

Geltendmachen der Rechte wegen mangelhafter Erfüllung (Reklamation)

Sehr geehrte Damen und Herren,

am (*) habe ich in Ihrem Shop (*) eine Bestellung erstellt (Spezifikation der Bestellung siehe unten). Das von mir gekaufte Produkt weist aber diese Mängel auf (* *hier bitte den Mangel detailliert beschreiben*). Ich bitte um Erledigung der Reklamation auf folgende Weise: (**hier bitte die gewünschte Art der Erledigung detailliert beschreiben; z.B. „da es sich um einen beseitigbaren Mangel handelt, bitte ich um Reparatur des Produkts spätestens in der gesetzlichen Frist 30 Kalendertage*). Gleichzeitig bitte ich Sie um das Ausstellen einer schriftlichen Bestätigung über das Geltendmachen der Reklamation mit Angabe, wann ich das Recht beanspruchte, was Inhalt der Reklamation ist zusammen mit meinem Anspruch auf Reparatur/Austausch und der Bestätigung des Datums und der Art der Erledigung, inkl. Bestätigung über die Reparatur und ihre Dauer (*wenn es sich um eine Reparatur und nicht um einen Austausch handelt*).

1. **Datum der Bestellung (*)/Datum des Erhalts (*)**
2. **Bestellnummer:**
3. **Die Geldmittel für die Bestellung bzw. auch die Zustellung wurden gesendet (*) und werden zurückgegeben** (bei Überweisung auf Konto, bitte die Kontonummer angeben) (*)
4. **Name und Nachname des Verbrauchers:**
5. **Adresse des Verbrauchers:**

6. E-Mail:

7. Telefon:

(*) Nicht Zutreffendes streichen oder die Angaben ergänzen.

In (hier den Ort ausfüllen), den (hier das Datum eintragen)

(Unterschrift)

Name und Nachname des Verbrauchers

Anlagenverzeichnis:

1. Rechnung für die bestellte Ware Nr. (*)

Allgemeine Belehrung über das Geltendmachen einer Reklamation

Den Kauf der Sache müssen Sie als Verbraucher durch Vorlage des Kaufbelegs oder auf eine andere ausreichend glaubwürdige Art nachweisen.

Als Verbraucher können Sie keine Rechte aus Mängeln geltend machen, die Sie selbst verursacht haben oder von denen Sie schon beim Kauf gewusst haben. Ebenso auch die, wegen welchen, wir mit Ihnen, als Verkäufer und Verbraucher, eine Preisminderung vereinbarten. Wir haften auch nicht für übliche Abnutzung der Sache.

Die Reklamation muss spätestens in der 24-Monats-Frist eingereicht werden. Eine Reklamation muss unverzüglich geltend gemacht werden, damit es zu keiner Erweiterung des Mangels und in Folge dessen zu einer Ablehnung der Reklamation kommt. Durch rechtzeitige Meldung des Mangels nach seiner Aufdeckung können Sie zur problemlosen Erledigung der Reklamation beitragen.

Die Reklamation ist erst dann erledigt, wenn wir Sie davon unterrichten. Ein Ablaufen der gesetzlichen Frist können Sie als grobe Verletzung des Vertrags ansehen und Sie können vom Vertrag zurücktreten.